

INFORMATII IMPORTANTE DESPRE PRODUS SCOS DIN FABRICATIE

Stimate client,

Dupa cum stiti, furnizorul CIBA VISION® s-a confruntat cu intarzieri in livrarea lentilelor de contact AIR OPTIX® Individual de cateva luni, incepand cu acest an, 2011.

Situatia a fost generata de CIBA VISION® care a oprit temporar aceste produse. In acest timp s-a procedat la revizuirea in mod voluntar a documentatiei de certificare si la revalidarea procesului de fabricatie al lentilelor speciale.

Aceasta actiune nu a fost cauzata de nerespectarea standardelor de calitate si de siguranta a lentilelor speciale CIBA VISION® si nici nu este rezultatul cresterii frecventei sau severitatii aparitiei unor efecte adverse.

Din pacate, acest proces a durat mai mult decat s-a anticipat initial, motiv pentru care atat CIBA VISION® cat si Optimed, isi cer sincer scuze pentru asteptarea de mai multe luni. Constienti de incertitudinea pe durata si de dificultatile pe care le intampinati Dvs., personalul practicii Dvs. si purtatorii acestor lentile, CIBA VISION® a decis **sa opreasca, cu efect imediat**, fabricarea lentilelor de contact moi realizate la comanda - cu parametri speciali:

AIR OPTIX® Individual

Desi planul strategic de afaceri pe termen lung al companiei implica discontinuitatea fabricatiei lentilelor de contact pentru nevoi speciale, CIBA VISION® a incercat sa furnizeze pentru o perioada mai indelungata lentilele AIR OPTIX® Individual.

In conditiile mai sus mentionate, cea mai buna optiune a fost scoaterea imediata a acestor lentile din productie. A fost o decizie dificila, stiind ca unii dintre pacientii Dvs. conteaza pe acest tip de lentile pentru nevoile lor speciale de corectie a vederii.

Pentru a diminua impactul acestei hotarari asupra practicii Dvs., precum si asupra purtatorilor de lentile, CIBA VISION® si Optimed srl se angajeaza sa caute solutii posibile de tranzitie in aceasta perioada.

Va vom informa de indata ce gasim solutii.

Daca aveti intrebari referitoare la oricare dintre produsele noastre, va rugam sa contactati: *Dep .comenzi si relatii cu clientii al Optimed srl.*

Ne cerem scuze pentru neplacerile create. Vom fi alaturi de Dvs. pentru a gasi cele mai bune solutii posibile pentru Dvs. si pentru pacientii/clientii Dvs.

Va multumim anticipat pentru increderea permanent acordata si suport.

Cu stima,
Monica Müntz
Director executiv
Optimed